

**Etap Linerboard Company**, a leading company in the field of Manufacturing the Food and Non-Food packaging materials, is aimed to extend offer its various services to their clients by applying a high level of quality which depends on the commitment and workers commitment to fulfill the clients requirements and maintain the clients property and to insure their integrity and satisfy permanently and continuously to achieve the company desired goals.

To reach these goals the company pursued a scientific approach through the development of quality, occupational Health and safety, Environmental management systems consistent with the requirements of standards specifications ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 22000 in terms of coordinating work, raise efficiency, the provision of human and technical resources, and training systems necessary to achieve he development and continuous improvement of the quality performed services.

**Etap Linerboard Company** implemented integrated management policy in order to deliver following commitments to:

- Our processes review and continual improvement, in order to increase its effectiveness and efficiency.
- Assure, and control the quality of our company processes, in order to promote the business values such as quality culture, trust, integrity, respect, communications & follow up, and continually improve the business processes of Food Safety, Quality, Environment, Health & Safety, Customer Service, and Customer Complaints Handling.
- Deliver our business commitments through eco-friendly business processes with the minimum environmental impacts and harmful emissions.
- Deliver our business commitments through safe and healthy business processes that protect the lives of our valued customers, suppliers, contractors, employees, and visitors with a serious elimination of any occurrence of Food Safety, health and safety related risks or hazards.
- Provides a framework for setting Food Safety, quality, environment, and health and safety objectives
- Adhere to the regulations and the legal requirements of the Environment, and Health& Safety management systems, which are issued by the relevant government authorities.
- Manage a professional customer service efficiently and to offer fast, error free and modern services to our customers, in order to delight them.
- Manage the customers' complaints efficiently and independently, in order to assure its nonoccurrence in future and to drive the improvement process.
- Assure the suppliers' compliance to the Food Safety, quality, environment, and health& safety regulations and legislation systems.
- Engage and consult with the concerned parties on health and safety issues and methods to ensure knowledge, assessment and monitoring of workplace risks.

Additionally, the administrative and supply chain team undertakes to publish the IMS policy through the available means (Advertisements board or company web site) to all interested parties such as employees, customers, suppliers, contractors and to review it periodically.

So, **Etap Linerboard Company** top management asking all employees to apply the company policy and objectives and put the full customer satisfaction in mind and make every effort to achieve Noon goals and for continual improvement for the quality, environment, health and safety and food safety systems .

تهدف شركة ايتاب لصناعة الورق والكرتون والرائدة في مجالها أن تقدم خدماتها المختلفة لعملائها مستوى عالي من الجودة والتي تعتمد على الالتزام بها والالتزام العاملين بالوفاء بمتطلبات العميل وإرضائه بشكل دائم وذلك لتحقيق هدف الشركة وهو أن تظل بمركز الصدارة بما تقدمه من مستويات عالمية لخدماتها.

وللوصول إلى هذه الأهداف أنتهجت الشركة المنهج العالمي من خلال تطوير نظام إدارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية بها والذي يتفق مع متطلبات المواصفات القياسية العالمية ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 و ISO 45001 من حيث تنسيق العمل ورفع كفاءة الأداء وتوفير الموارد البشرية والتقنية وأنظمة التدريب اللازمة لتحقيق التطوير المستمر لجودة الخدمة المؤداة مع متابعة وتحسين هذه الأنظمة.

قامت شركة ايتاب لصناعة الورق والكرتون بأعداد وتنفيذ سياسة متكاملة من أجل تقديم الالتزامات التالية:

- مراجعة عملياتنا بصورة دائمة من أجل التحسين المستمر من أجل زيادة فعاليتها وكفاءتها.
- ضمان ومراقبة جودة عمليات شركتنا ، من أجل تعزيز قيم العمل مثل ثقافة الجودة ، والثقة ، والنزاهة ، والاحترام ، والاتصالات والمتابعة ، والتحسين المستمر للعمليات التجارية لسلامة الغذاء والجودة والبيئة والصحة والسلامة وخدمة العملاء ومعالجة شكاوى العملاء.
- الوفاء بالتزامات أعمالنا من خلال عمليات تصنيعية صديقة للبيئة مع الحد الأدنى من التأثيرات البيئية والانبعاثات الضارة.
- الوفاء بالتزاماتنا التجارية من خلال عمليات تصنيعية آمنة وصحية تحمي حياة عملائنا وموردنا ومقاولينا وموظفينا وزوارنا مع المحاولة المستمرة للقضاء على وتقليل المخاطر التي تتعلق بالصحة والسلامة المهنية.
- يوفر إطارًا لتحديد أهداف سلامة الغذاء والجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية
- الالتزام باللوائح والمتطلبات القانونية الخاصة بسلامة الغذاء والبيئة والصحة والسلامة الصادرة عن الجهات الحكومية ذات الصلة.
- إدارة خدمة عملاء احترافية بكفاءة وتقديم خدمات سريعة وخالية من الأخطاء وحديثة لعملائنا ، من أجل إسعادهم.
- إدارة شكاوى العملاء بكفاءة وبشكل مستقل ، من أجل ضمان عدم حدوثها في المستقبل ودفع عملية التحسين.
- ضمان امتثال الموردين لأنظمة وتشريعات سلامة الغذاء والجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.
- الانخراط والتشاور مع الأطراف المعنية بشأن قضايا الصحة والسلامة وطرق ضمان المعرفة وتقييم ورصد مخاطر مكان العمل.

بالإضافة إلى ذلك ، يتعهد فريق الإدارة وسلسلة التوريد بشركة ايتاب لصناعة الورق والكرتون بنشر سياسة متكاملة من خلال الوسائل المتاحة (لوحة الإعلانات بالشركة أو موقع الشركة الإلكتروني) لجميع الأطراف المعنية مثل الموظفين والعملاء والموردين والمقاولين ومراجعتها بشكل دوري.

لذلك تأمل الإدارة العليا بشركة ايتاب لصناعة الورق والكرتون من جميع العاملين بها بضرورة تطبيق سياسة الشركة وأهدافها ووضع الاداء المتميز والتحسين المستمر والارضاء الكامل للعميل نصب الالعين وبذل كل الجهد لتحقيق ذلك .